

## **AGB**

### **Präambel**

Die Internetpräsenz wird von HOTELPLANET, Solo-Florentin GmbH, Geschäftsführer: Lev Weinberg, Brönnnerstr.15, 60313 Frankfurt am Main, betrieben.

### **§ 1 Vertragsgegenstand**

HOTELPLANET bietet seinen Kunden über das Internet die Möglichkeit zum Erwerb von Gutscheinen für Leistungen von dritten Kooperationspartnern aus dem Hotelgewerbe an.

Die Leistungen von HOTELPLANET beschränken sich auf die Vermittlung des Vertragsschlusses und den Verkauf von entsprechenden Gutscheinen für den Kooperationspartner. Die von HOTELPLANET verkauften Gutscheine sind auf eine konkrete Leistung oder einen bestimmten Wert gerichtet.

Für die Richtigkeit der Leistungsbeschreibungen und Konditionen ist ausschließlich der Kooperationspartner verantwortlich.

### **§ 2 Allgemeines**

HOTELPLANET erbringt die Leistungen ausschließlich auf der Grundlage ihrer AGB, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Insoweit gelten diese AGB für alle Verträge zwischen Kunde und Kooperationspartner, die über die von HOTELPLANET betriebenen Plattformen zwischen Kunden und Kooperationspartner geschlossen werden.

Das Einlösen der über Hotelbon erworbenen Gutscheine hängt von der Verfügbarkeit des Zimmer beim Kooperationspartner ab. HOTELPLANET empfiehlt, die Terminbuchung mit einem Vorlauf von mindestens 14 Tagen vorzunehmen.

### **§ 3 Leistungen und Leistungsänderungen**

HOTELPLANET wird für Gutscheinangebote im Namen des jeweiligen Kooperationspartners die Gutscheine an den Endkunden verkaufen, die Zahlung des Kunden entgegennehmen und an den Kooperationspartner weiterleiten. Hinsichtlich der im Gutschein angegebenen Leistung wird ausschließlich der Kooperationspartner von HOTELPLANET Ihr Vertragspartner. Ein Anspruch auf die in dem Gutschein beschriebene Leistung besteht ausschließlich gegenüber dem Kooperationspartner.

Kooperationspartner hat sich gegenüber HOTELPLANET zu Gunsten von Kunden verpflichtet, die in dem Gutschein aufgeführten Leistungen gegenüber dem jeweiligen Inhaber des Gutscheins zu erbringen.

Die konkreten Angebotsleistungen und Voraussetzungen der Inanspruchnahme sind abhängig von dem Kooperationspartner, der für das von Ihnen ausgewählte Angebot verantwortlich ist. Bei Terminverschiebungen oder Stornierungen wenden Sie sich bitte an Ihren ausgewählten Kooperationspartner.

HOTELPLANET übernimmt mit Vollmacht des jeweiligen Kooperationspartners für diesen die Abwicklung der Zahlung, die Ausstellung der Gutscheine und den Versand der Gutscheine.

#### **§ 4 Vermittlungsstatus**

HOTELPLANET tritt ausschließlich als Vermittler der angebotenen Leistungen für den jeweiligen Leistungsträger auf.

#### **§ 5 Beschreibungen der Angebote / Darstellungen**

Die Beschreibung eines Angebotes auf der HOTELPLANET-Webseite ist zum Zeitpunkt ihrer Einstellung auf der HOTELPLANET-Webseite korrekt. Der Inhalt des Angebotes kann jedoch geringfügigen Änderungen unterliegen.

Die Gutscheine können in der tatsächlichen Ausführung in Farbgebung und Gestaltung von der Bildgestaltung auf der Webseite abweichen, bleiben in Ihrem Wert jedoch identisch. Gestalterische Veränderungen der Gutscheine bleiben vorbehalten.

#### **§ 6 Gültigkeit und Einlösung**

Die Gutscheine können nur binnen einer Frist von 12 Monaten beim Hotel eingelöst werden.

Angebots Gutscheine berechtigen den Kunden nach vollständiger Bezahlung, innerhalb des Gültigkeitszeitraums zur Wahrnehmung des konkret im Gutschein enthaltenen Angebots zu den darin enthaltenen Konditionen unabhängig vom aktuellen Normalpreis des Angebots beim Kooperationspartner. Ohne Vorlage des Gutscheins kann der Kunde das Angebot nicht in Anspruch nehmen.

Die Einlösung der Gutscheine ist zu einem großen Teil an die Einhaltung einer Einlösungsfrist gebunden. Die Einlösungsfrist wird jeweils auf der Angebotsseite auf der HOTELPLANET-Webseite sowie auf dem an den Kunden versendeten Gutschein aufgedruckt. Das aufgedruckte Datum auf dem Gutschein ist für die Einlösungsfrist maßgeblich. Nach Ablauf dieser Einlösungsfrist kann die Inanspruchnahme des Angebotes zu den im Gutschein genannten Konditionen nicht mehr verlangt werden.

Die Gutscheine sind vom Umtausch ausgeschlossen. Ausnahmen dazu regelt der Kooperationspartner. Nicht in Anspruch genommene Gutscheine werden wertmäßig nicht erstattet.

#### **§ 7 Angebot, Vertragsabschluss und Verkaufsdauer**

Der Kaufvertrag über den Gutschein kommt erst zustande, wenn HOTELPLANET die Zahlung des Kunden erfolgreich verbuchen konnte.

Die Dauer des Verkaufs eines Gutscheins kann zeitlich begrenzt werden und wird pro Angebot individuell von HOTELPLANET festgelegt. Nach Ablauf der Zeit ist kein weiterer Kauf möglich.

Auf die ordnungsgemäße Leistungserbringung der im Gutschein beschriebenen Leistungen des Kooperationspartners hat HOTELPLANET keinen Einfluss und haftet dafür nicht.

## **§ 8 Preise und Zahlung**

Der angebotene Preis eines Gutscheins auf der HOTELPLANET Webseite ist bindend. Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das umseitig genannte Konto zu erfolgen.

Die Zahlung kann auch durch Einzugsermächtigung oder Kreditkarte erfolgen. Falls die Kreditkarte als Zahlungsmittel gewählt wird, wird HOTELPLANET hiermit vom Kunden die ausdrückliche Ermächtigung erteilt, für Kooperationspartner über die Kreditkartennummer einzuziehen.

## **§ 9 Folgen der Nichtzahlung / Stornierung der Zahlung**

Wird die Zahlung – gleich aus welchen Gründen – nicht erfolgreich ausgeführt, erlischt Ihr Recht, den Gutschein bei dem entsprechenden Kooperationspartner einzulösen.

Wird eine Zahlung rückgängig gemacht, obwohl der Gutschein beim Kooperationspartner bereits eingelöst wurde, sind Sie HOTELPLANET zur Erstattung des Kaufpreises für den Gutschein, der Bankgebühren und darüber hinaus entstandenen Kosten verpflichtet. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche von HOTELPLANET oder des Kooperationspartners bleiben vorbehalten.

Die gesetzlichen Ansprüche betreffend etwaiger Folgen des Zahlungsverzuges bleiben unberührt.

## **§ 10 Gutscheinversand und Lieferzeit**

Der Gutschein wird nach erfolgreichem Kauf per E-Mail an die E-Mail Adresse geschickt, die der Kunde beim Bestellvorgang angegeben hat. Der Versand des Gutscheins erfolgt, sobald die Zahlung auf unserem Konto registriert ist.

Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist HOTELPLANET berechtigt, den uns hierdurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten. Dem Kunden bleibt seinerseits vorbehalten nachzuweisen, dass ein Schaden in der verlangten Höhe überhaupt nicht oder zumindest wesentlich niedriger entstanden ist. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahme- oder Schuldnerverzug gerät.

Weitere gesetzliche Ansprüche und Rechte des Kunden wegen eines Lieferverzuges bleiben unberührt.

## **§ 11 Wiederverkauf**

Der gewerbliche Wiederverkauf von HOTELPLANET Gutscheinen ist untersagt, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde. Die Geltendmachung weitergehenden Schadens behalten sich HOTELPLANET sowie die jeweiligen Kooperationspartner vor.

## **§ 12 Widerrufsrecht**

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung gegenüber dem Kooperationspartner innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Erklärung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie der Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf oder die Rücksendung ist an

Solo-Florentin GmbH  
Geschäftsführer: Lev Weinberg  
Brännerstr.15  
60313 Frankfurt am Main  
Tel.: 069-611068  
Fax: 069-611067  
Email: [storno@hotelplanet.de](mailto:storno@hotelplanet.de)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie dem Kooperationspartner die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder in verschlechtertem Zustand zurückgewähren oder haben Sie den Gutschein vor Ablauf der Widerrufsfrist bereits teilweise eingelöst, müssen Sie dem Kooperationspartner insofern gegebenenfalls Wertersatz leisten. Wird zur Wahrnehmung des Angebots des Kooperationspartners ein Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung geschlossen, können Ihr Widerruf und die oben beschriebene Verpflichtung zum Wertersatz dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Die Pflicht zum Wertersatz können Sie vermeiden, indem Sie den Gutschein erst einlösen, wenn Sie sich entschlossen haben, von Ihrem Widerrufsrecht keinen Gebrauch zu machen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein bereits ganz eingelöst wurde.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht gegenüber dem Kooperationspartner erlischt im Falle eines Vertrages über die Erbringung einer Dienstleistung vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **§ 13 Rücktritt**

Sollte ein Gutschein im Gültigkeitszeitraum vom Kunden nicht eingelöst werden können, so obliegt es dem Kunden, den Gutschein anderweitig zu verwenden.

Eine Terminverschiebung oder Rücktritt vom Vertrag nach Einlösung des Gutscheines oder nach Kauf eines Tickets kann nur in Absprache und gegenüber dem jeweiligen Kooperationspartner erfolgen.

Bis zur Buchung des Erlebnisses ist HOTELPLANET berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn der Kooperationspartner aus irgendeinem Grunde nicht mehr in den von HOTELPLANET vermittelten Angeboten aufgeführt ist bzw. nicht mehr mit HOTELPLANET zusammenarbeitet; wenn dem Kooperationspartner die Durchführung des Erlebnisses nicht zumutbar ist, weil die wirtschaftliche Obergrenze aus nicht von HOTELPLANET zu vertretenden Umständen überschritten wird; bei höherer Gewalt.

In den vorgenannten Fällen erhält der Kunde den gezahlten Kaufpreis umgehend zurück, wenn er nicht von seinem Recht Gebrauch macht, ein mindestens gleichwertiges Erlebnis von HOTELPLANET zu buchen.

Falls der ausgewählte Betrieb in der Zeit zwischen Bestellung und Gutscheinversand aus der Liste von HOTELPLANET - gleich aus welchem Grunde - ausscheidet, kann HOTELPLANET vom Vertrag zurücktreten. Empfangene Leistungen werden zurückerstattet.

### **§ 14 Gewährleistung / Haftung**

HOTELPLANET gewährleistet, dass der Kooperationspartner die Leistungen zu den im Gutschein verbrieften Bedingungen erbringt, wenn der Kunde den Gutschein vor Beginn der Leistungserbringung vorlegen.

HOTELPLANET übernimmt keine Gewähr für die vom Kunden beim Partner erworbenen Produkte oder in Anspruch genommenen Dienstleistungen. Die in einem Gutschein verbrieft Leistung erbringt der jeweilige Partner gegenüber dem Kunden im eigenen Namen und auf eigene Rechnung, weshalb HOTELPLANET gegenüber dem Kunden für Pflichtverletzungen des Partners bei der Leistungserbringung nicht haftet.

Sollte es bei der Einlösung des Gutscheins oder bei der Erbringung der Leistung zu Problemen kommen, wird HOTELPLANET versuchen, eine Lösung zu finden. In diesem Fall schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an [kontakt@HOTELPLANET.de](mailto:kontakt@HOTELPLANET.de) oder kontaktieren Sie uns telefonisch.

### **§ 15 Haftung**

HOTELPLANET haftet nicht für die Erbringung der von HOTELPLANET vermittelten Leistungen durch die Kooperationspartner, sondern lediglich für die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Kooperationspartners, die ordnungsgemäße Vermittlung des Angebotes und für die ordnungsgemäße Weiterleitung von Informationen, Anzeigen, Zahlungen und Willenserklärungen.

Für die Leistungserbringung haftet HOTELPLANET ausschließlich in den Fällen, in denen HOTELPLANET selbst Vertragspartner des Kunden wird.

HOTELPLANET haftet nicht für die Richtigkeit, Qualität oder Vollständigkeit der von Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte auf der HOTELPLANET Webseite. Die Veröffentlichung der von Kunden verfassten Beiträge stellen keine Meinungsäußerung oder Beratung von HOTELPLANET dar, insbesondere macht sich HOTELPLANET diese Inhalte nicht zu Eigen.

Beschreibungen und Bildmaterial auf unserer Webseite, in unseren Prospekten, Katalogen oder sonstigen Werbeunterlagen stellen keine Zusicherung von HOTELPLANET gegenüber Kunden dar und werden nicht Inhalt des Vermittlungsvertrages.

Eine Haftung von HOTELPLANET ist grundsätzlich auf den zweifachen Gutscheinpreis beschränkt, soweit gesetzlich nicht zwingend etwas anderes bestimmt ist und kein vorsätzliches und/oder grob fahrlässiges Handeln der HOTELPLANET vorliegt.

HOTELPLANET haftet für falsche Eigenangaben, soweit dies auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beruht. Im Übrigen ist die Haftung der Höhe nach auf den zweifachen Gutscheinpreis beschränkt.

Ansprüche wegen nicht ordnungsgemäßer Leistungserbringung sind ausschließlich im Verhältnis Kunde / Kooperationspartner abzuwickeln.

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet HOTELPLANET lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch HOTELPLANET oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen über das Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt. Soweit HOTELPLANET fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

HOTELPLANET haftet nicht für den ordnungsgemäßen Zugang des Gutscheins und für die Einlösung durch den Kooperationspartners, es sei denn, dies ist auf einen Umstand zurückzuführen, den HOTELPLANET zu vertreten hat.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder nicht jederzeit verfügbar gewährleistet werden. HOTELPLANET haftet daher nicht für die ununterbrochene Verfügbarkeit der HOTELPLANET-Plattform und die Rechtzeitigkeit der Versendung oder Zustellung von E-Mails.

HOTELPLANET haftet nicht für Marken-, Urheber- und Wettbewerbsrechtsverletzungen Dritter durch gelistete Unternehmen etc. Erhält HOTELPLANET Kenntnis von einem solchen Verstoß, wird die Information unverzüglich entfernt.

## **§ 16 Links, Urheberrechte und Datenschutz**

HOTELPLANET ist nicht für den Inhalt von externen Links verantwortlich. HOTELPLANET ist nicht verpflichtet, den Inhalt von externen Links auf seine Richtigkeit, Vollständigkeit, Klarheit und Vereinbarkeit mit gesetzlichen Vorschriften zu prüfen.

HOTELPLANET behält sich sämtliche Urheber- und sonstige Rechte an dem Service sowie den veröffentlichten Inhalten, Informationen, Bildern, Videos und Datenbanken vor. Eine Veränderung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe an Dritte und/oder anderweitige Verwertung des geschützten Eigentums ohne vorherige schriftliche Zustimmung von HOTELPLANET ist daher ausdrücklich untersagt.

Bei einem Vertragsschluss oder einer Bestellung werden die personenbezogenen Daten des Kunden gespeichert, wozu der Kunde hiermit sein Einverständnis erklärt. Die Verarbeitung und Speicherung dieser Daten erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Darüber hinaus werden die Daten des Kunden / der Kundin gelöscht, sofern er / sie in eine weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten nicht ausdrücklich eingewilligt hat. In diesem Fall kann der Kunde die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen. Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit unter [info@hotelplanet.de](mailto:info@hotelplanet.de) widerrufen.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt, bis auf die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Firmen, wie im Gutscheintext oder im jeweiligen Angebot angegeben, nicht.

## **§ 17 Funktionalität und Verfügbarkeit der Webseite**

HOTELPLANET behält sich vor, den Umfang und die Funktionalitäten der Webseite - soweit diese nicht zur Abwicklung geschlossener Kaufverträge erforderlich ist - jederzeit zu ändern, einzuschränken oder diese einzustellen. Obwohl HOTELPLANET sich bemüht, ihren Service ohne technische Störungen anzubieten, können insbesondere Wartungsarbeiten, Weiterentwicklung und/oder andere Störungen die Nutzungsmöglichkeiten einschränken und/oder zeitweise unterbrechen. Unter Umständen kann es hierbei zu Datenverlusten kommen. HOTELPLANET übernimmt daher keine Gewähr für die Verfügbarkeit des Services oder das Ausbleiben von technischen Störungen oder Datenverlusten

## **§ 18 Änderungen der AGB**

HOTELPLANET kann diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit anpassen um rechtliche Anforderungen umzusetzen oder Funktionsänderungen zu berücksichtigen. Die jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen finden Sie unter <http://www.HOTELPLANET.de/agb>. Es gelten die auf der HOTELPLANET Webseite abrufbaren AGB in der jeweiligen Fassung, ohne dass ein gesonderter Hinweis hinsichtlich einer Änderung erfolgt. HOTELPLANET behält sich im Falle der Verweigerung einer Zustimmung allerdings das Recht vor, den Nutzungsvertrag zu kündigen.

Soweit zwischen HOTELPLANET und dem Kunden bereits ein Vertragsverhältnis begründet wurde, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen hierfür nur dann, wenn die Änderung dem Kunden von HOTELPLANET mitgeteilt wurde, er der Geltung der geänderten Nutzungsbedingungen nicht binnen 4 Wochen schriftlich oder in Textform gegenüber

HOTELPLANET widersprochen hat und er mit der Mitteilung auf die Rechtsfolgen eines unterbliebenen Widerspruches hingewiesen wurde.

### **§ 19 Schlussbestimmungen**

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand: Mai 2011